

Política de Reservas y Cancelaciones Residencia Guardería Canina RASTAdog

- Para garantizar la plaza de su perro en la residencia o guardería canina, **es necesario realizar una reserva previa**, la cual se formaliza mediante el **pago anticipado** del importe correspondiente.
- **Las reservas no son reembolsables**, ya que bloqueamos la plaza del perro y organizamos los recursos en función de las reservas confirmadas.
- En caso de **cancelación por parte del cliente**, el importe abonado **no será devuelto**, ya que la reserva garantiza la disponibilidad del servicio y su cancelación con poca antelación impide ofrecer la plaza a otro cliente.
- **Como deferencia excepcional**, si la cancelación se notifica con **más de 48 horas de antelación**, el cliente podrá utilizar el importe abonado en una futura reserva dentro de los **45 días siguientes**, siempre sujeto a disponibilidad.
- Cancelaciones con un aviso inferior a **48 horas** no podrán beneficiarse de esta deferencia y la reserva se considerará perdida.
- En temporadas de alta demanda (Semana Santa, verano, festivos largos, etc.), **no se ofrecerá la posibilidad de reutilizar la reserva en fechas futuras**, independientemente del tiempo de aviso.